

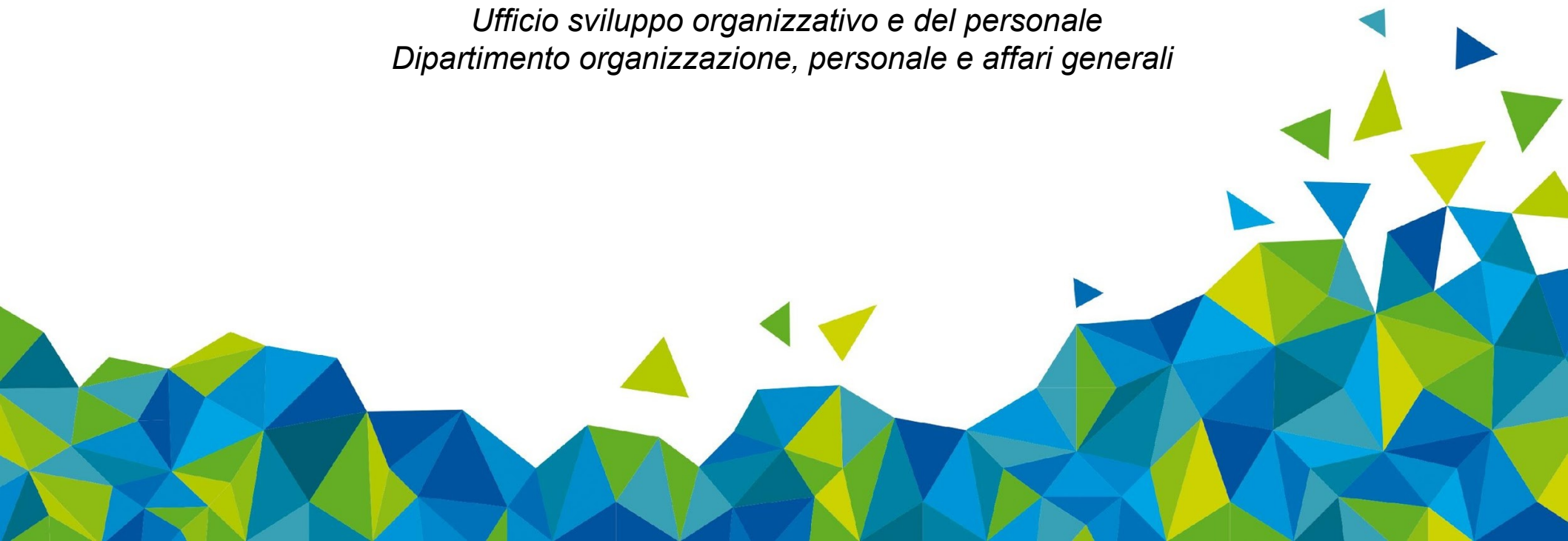


PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# SMART WORKING

dott.ssa Stefania Allegretti  
*Ufficio sviluppo organizzativo e del personale*  
*Dipartimento organizzazione, personale e affari generali*





## RICONOSCIMENTI



SMART WORKING PER LA PA

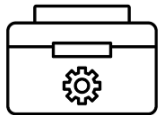


La Provincia autonoma di Trento nel 2018 aderisce al **Progetto VeLA** in seguito all'avviso pubblico PON GOVERNANCE per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Oper Community PA 2020

**Enti partner:**

Regione Emilia Romagna - capofila del progetto  
*Provincia autonoma di Trento - ente cedente la buona pratica*  
Regione Friuli Venezia Giulia  
Regione Lazio  
Regione Veneto  
Città metropolitana di Bologna  
Comune di Bologna  
Unione territoriale delle valli e Dolomiti friuliane

## RISULTATO



Partendo dalla buona pratica dello smart working in PAT, è stato realizzato un **KIT DEL RIUSO**, che include:

- **linee guida** per soluzioni di tipo organizzativo, gestionale e infrastrutturale
- **elementi amministrativi** a supporto dei soggetti responsabili a garantire la correttezza formale e sostanziale del cambiamento organizzativo
- strumenti di **accompagnamento** (formativo, tecnologico, organizzativo) per il pieno ri-ordinamento della cultura organizzativa

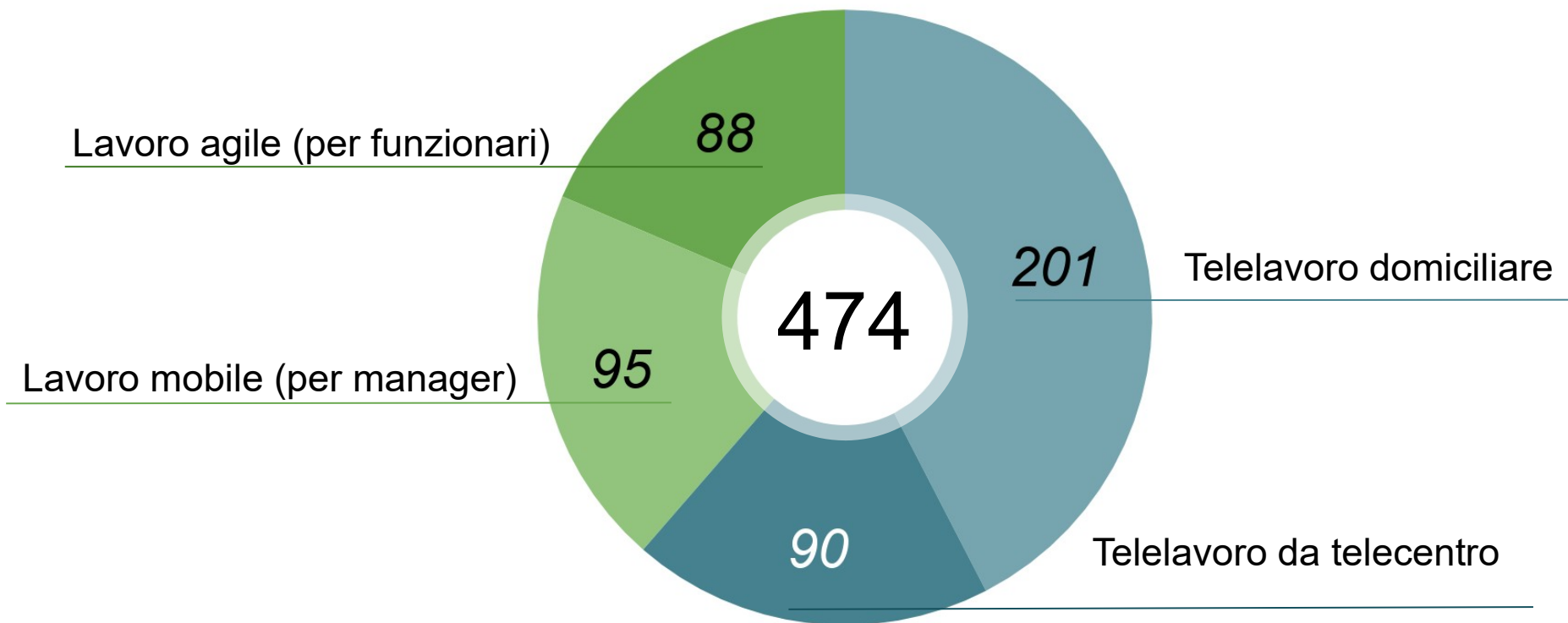
Tale kit del riuso è oggi disponibile **per tutte le imprese pubbliche e private** interessate ad introdurre lo smart working.

***A livello nazionale la Provincia autonoma di Trento è un modello di ispirazione in tema di smart working***



# Dati PAT - pre emergenza

Situazione marzo 2020



**14.7%**

**10%** domiciliare e telecentro  
(95/273)

(201+90/2936)

percentuale dei lavoratori a distanza in tutte le modalità rispetto al personale con attività telelavorabile (ad esclusione di operai, vigili del fuoco, forestali, servizi generali) (474/3209)

**>30%** smart working per funzionari

**34.7%** SW MANAGER

rispetto ai potenziali

rispetto ai potenzial  
(88/funzionari a tempo pieno e con pc portatile)

rispetto ai potenziali



*netta DIMINUZIONE  
delle ASSENZE*



*RISPARMIO medio di 11 ore al  
mese di TRASPORTO per  
ciascun lavoratore a distanza*



*AUMENTO DELLA  
PRODUTTIVITA' nel 62.3%  
dei casi*



*quasi 100.000 euro di  
BUONI PASTO  
non erogati*



*più di 40.000 euro di  
STRAORDINARIO  
risparmiati*



*emissione di 200.000 kg  
di CO in meno, corrispondenti a  
1700 alberi equivalenti\**



*necessità  
strutturare in  
modo diverso gli  
SPAZI*



*percezione dei  
colleghi del lavoro  
a distanza come  
PRIVILEGIO*



*necessità di potenziare la  
RETE e incentivare la  
TRASFORMAZIONE  
DIGITALE*



2603

*lavoratori a distanza*

66%

*utilizzo PC e connessione privata*

*aumento*

*generale degli indicatori di produttività*

*esponenziale*

*aumento dell'utilizzo di Meet e di strumenti di collaborazione e condivisione*

217

*responsabili hanno lavorato a distanza*



**95,4%** dei responsabili ritiene **PREZIOSA** l'esperienza fatta di lavoro a distanza

**93,4%** dei responsabili valuta positivamente l'**EFFICIENZA** del lavoro dei propri collaboratori

**80%** dei responsabili dichiara che il lavoro a distanza ha contribuito allo sviluppo di **PROCEDURE INNOVATIVE**

**72%** dei responsabili dichiara che il lavoro a distanza ha contribuito all'**INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE**

**7.9**

voto medio assegnato dai **RESPONSABILI** al periodo di lavoro a distanza (emergenza covid)



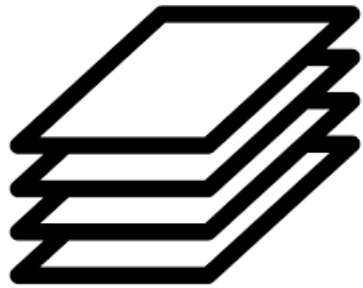
**90,6%** dei dipendenti ritiene **PREZIOSA** l'esperienza fatta di lavoro a distanza

**91,3%** dei dipendenti valuta positivamente la propria **EFFICIENZA** nel lavoro

**93,9%** dei dipendenti valuta positivamente la propria **RESPONSABILIZZAZIONE** rispetto ad obiettivi e risultati

**8.2**

voto medio assegnato dai **DIPENDENTI** al periodo di lavoro a distanza (emergenza covid)



*PROCEDIMENTI  
non ancora  
informatizzati*



*CONNESSIONE  
non sempre  
adeguata*



*Programmi non  
disponibili sul  
PC PRIVATO*



## **dott.ssa Stefania Allegretti**

*Ufficio sviluppo organizzativo e del personale  
Dipartimento organizzazione, personale e affari generali*

[stefania.allegretti@provincia.tn.it](mailto:stefania.allegretti@provincia.tn.it)

 [www.linkedin.com/in/stefania-allegretti-79179572/](https://www.linkedin.com/in/stefania-allegretti-79179572/)

/

